

Lima, 22 de Septiembre del 2021

**CARTA N° D000238-2021-SERPAR-LIMA-SGRH**

Señora:

**Lissette Milagros Arpi Flores (mila.arpi@gmail.com)**

Ca. Los Cipreses Mz. O Lt 23 AA.HH. Tacala

**Chorrillos.-**

**Asunto** : Reclamo presentado  
**Referencia** : Hoja de Reclamación N° 000103-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Huayna Cápac.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

*"Se indica que la usuaria realizó el pago del servicio de parrillas, para el primer turno e inició el uso del mismo un poco tarde; sin embargo, cuando este culminó, intento permanecer tiempo adicional; debido a que, según manifestó, solamente le quedaban pocos alimentos para terminar de cocinar, cuando no era así. Es preciso señalar que ya había pasado media hora de la culminación de su tiempo de alquiler y la señora Lissette Arpi se negaba a realizar el pago por el segundo turno; por esta razón, la servidora encargada del control del servicio solicitó apoyo por parte del personal de seguridad, quien en ningún momento fue irrespetuoso, ni grosero con la usuaria. Asimismo, se indica que la falta de sencillo en las cajas de atención, se debió a la alta afluencia de público y debido a que estos presentaban billetes de alta denominación."*

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpla con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**RICARDO ACERO CARDENAS**  
SUBGERENTE (e)  
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA





**AVISO DE NOTIFICACION (PRIMERA VISITA)** Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS

SIENDO LAS 11:40 HORAS DEL 27/09/21, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL CONTRIBUYENTE Lisette Milagros Arpi Flores, EN EL DOMICILIO Cd. Los Cipreses Mz.O Lt. 23 - CHORRILLOS, NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL ADMINISTRADO NI A UNA PERSONA CAPAZ; POR LO TANTO, SE LE COMUNICA QUE LE ESTAREMOS NOTIFICANDO EL DÍA 28/09/21 EL RECAUDO QUE CORRESPONDE A CARTA N° D000238-2021 REQUIRIENDOLE SE ENCUENTRE PRESENTE O AUTORICE A UNA PERSONA CAPAZ DE RECIBIR EL RECAUDO EN SU REPRESENTACIÓN.

SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO DOMICILIO FISCAL.

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
X					
N° PISO: <u>2</u>					
TIPO DE PUERTA: <u>Principal de Madera</u>					
MATERIAL: <u>Noble</u>					
COLOR DE FACHADA: <u>Amarillo</u>					
LETRERO / ANUNCIO:					
N° SUMINISTRO:					
OBSERVACIONES: <u>se notificó primera visita</u>					

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
<u>Denilson Bravo Velazco</u>	<u>72204881</u>	<u>Denilson Bravo V.</u>

**ACTA DE NOTIFICACION** (Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS)

SIENDO LAS 1:20 HORAS DEL 28/09/21, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL ADMINISTRADO (A), EN EL DOMICILIO Cd. Los Cipreses Mz.O Lt. 23 - CHORRILLOS, TAL COMO SE COMUNICÓ EN EL AVISO DEL DÍA 27/09/21, NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL CONTRIBUYENTE NI A UNA PERSONA CAPAZ; DEJANDO EL RECAUDO ANEXO, QUE CORRESPONDE A LA CARTA N° D000238-2021, BAJO LA PUERTA DE ESTE DOMICILIO, SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO SU DOMICILIO FISCAL.

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
X					
N° PISO: <u>2</u>					
TIPO DE PUERTA: <u>Principal de Madera</u>					
MATERIAL: <u>Noble</u>					
COLOR DE FACHADA: <u>Amarillo</u>					
LETRERO / ANUNCIO:					
N° SUMINISTRO:					
OBSERVACIONES: <u>se dejó bajo puerta</u>					

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
<u>Denilson Bravo Velazco</u>	<u>72204881</u>	<u>Denilson Bravo V.</u>





